

# Pravila o privatnosti



**ININ Informatički Inženjering d.o.o.**

Address: Dr. Mile Budaka 1, pp 138

35000 Slavonski Brod, Croatia

Email: [inin@inin.hr](mailto:inin@inin.hr)

Slavonski Brod, Rujan 2020.

## Sadržaj

1. Namjena, područje primjene, korisnici.....	2
2. Vezni dokumenti.....	2
3. Glavni opis upute.....	2
3.1. Pravila o privatnosti.....	2
3.2. Prikupljanje informacija.....	3
3.3. Upotreba prikupljenih informacija.....	3
3.4. Mogućnost izbora.....	4
3.5. Dijeljenje informacija.....	4
3.6. Pristupanje osobnim podacima i ažuriranje.....	4
3.7. Sigurnost informacija.....	4
3.8. Primjena Pravila o privatnosti.....	5
3.9. Zahtjev i suradnja s rugaltornim tijelima.....	5
3.10. Promjene.....	5
3.11. Korištenje naših proizvoda i usluga.....	5
3.12. Vaš korisnički račun.....	6
3.13. Zaštita autorskih prava i privatnosti.....	6
3.14. Sadržaj na našim proizvodima i uslugama.....	6
3.15. Software u našim proizvodima i uslugama.....	6
3.16. Izmjena i prekid korištenja naših proizvoda i usluga.....	6
3.17. Odricanje od odgovornosti.....	7
3.18. Naša odgovornost.....	7
3.19. O uvjetima korištenja.....	7
4. Valjanost i upravljanje uputom.....	7

## 1. Namjena, područje primjene i korisnici

Namjena ove upute je upoznati korisnike s pravilima privatnosti i uvjetima pružanja usluge kod korištenja proizvoda i usluga tvrtke ININ informatički inženjering d.o.o.

Ova uputa obuhvaća osnovne i temeljne odredbe koje osiguravaju privatnost korisnika odnosno njihovih osobnih i osjetljivih podataka te uvjete koje pružamo korisnicima naših proizvoda i usluga.

Korisnici ove upute su svi djelatnici tvrtke ININ informatički inženjering d.o.o.

## 2. Vezni dokumenti

- Pravila privatnosti i uvjeti pružanja usluge
- Zaštita podataka i privatnost

## 3. Glavni opis upute

Proizvode i usluge pruža ININ informatički inženjering d.o.o., s adresom Dr. Mile Budaka 1, 35000 Slavonski Brod, Hrvatska.

Prilikom upotrebe naših proizvoda i usluga korisnici nam povjeravaju svoje podatke. Pravila o privatnosti imaju svrhu objasniti koje podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo i na koje načine ih prikupljamo te što radimo s njima.

Naši proizvodi i usluge su raznoliki pa se ponekad mogu primjenjivati dodatne odredbe i zahtjevi za određen proizvod ili uslugu. Dodatni uvjeti bit će dostupni u okviru relevantnog proizvoda i usluge te će biti dijelom ugovora korisnika s nama u slučaju da korisnik upotrebljava naš proizvod ili uslugu.

Korištenje naših proizvoda i usluga je ograničeno, ukoliko korisnik ima 16 godina ili ako je mlađi, ne može koristiti naše proizvode i usluge bez dopuštenja i suglasnosti roditelja ili zakonskog skrbnika.

Koristimo podatke iz kolačića kako bi naše web aplikacije radile učinkovitije i kako bi korisnicima poboljšali doživljaj pri korištenju naših proizvoda ili usluga.

Osobne odnosno osjetljive podatke korisnika uklanjamo iz sustava s prestankom korištenja našeg proizvoda ili usluge.

Upotrebom naših proizvoda i usluga korisnik prihvaća ove uvjete i one koji slijede u nastavku.

### 3.1. Pravila o privatnosti

Upotrebom naših proizvoda i usluga, bitno nam je upoznati naše korisnike s načinima upotrebe pojedinih informacija i na koje načine mogu zaštititi svoju privatnost.

Pravila o privatnosti se sastoje od sljedećeg:

- Zašto i koje informacije prikupljamo
- Načini upotrebe informacija
- Izbori načina pristupa i ažuriranja informacija

## 3.2. Prikupljanje informacija

Informacije se prikupljaju na sljedeće načine:

Korisnikove informacije:

- Informacije koje unosi pri registraciji (e-mail, korisničko ime, lozinka)
- Osobni podaci (kao što su ime, prezime, e-mail, telefonski broj, fax, mobilni broj i sl.)
- Fotografija i ostali podaci o koji su nam povjereni (uvjetno)

Informacije dobivene upotrebom naših proizvoda i usluga:

- Uređaj preko kojeg koristi naš proizvod odnosno uslugu (model uređaja, verzija OS)
- IP adresa s koje koristi naš proizvod odnosno uslugu
- Vrsta web preglednika (npr. Google Chrome, Mozilla Firefox i sl.)
- Datum i vrijeme prijave u naš sustav
- Broj verzije i datum izdavanja aplikacije
- Lokalno prikupljanje i pohrana informacija na uređaju
- Kolačići

## 3.3. Upotreba prikupljenih informacija

Podaci se prikupljaju kako bi naši proizvodi ili usluge mogli obavljati određenu funkciju na temelju zahtjeva korisnika.

Jednu odnosno više informacija možemo primijeniti na sve naše proizvode i usluge koje koristite. S toga, ukoliko korisnik odluči promijeniti neku informaciju, ona će biti promijenjena u svim segmentima proizvoda ili usluge koji se koriste tom informacijom.

Obvezujemo se poštivati korisnikov odabir i način dijeljenja informacija te vidljivost same informacije unutar našeg proizvoda ili usluge.

E-mail adresu (ukoliko je valjana) koju korisnik unese možemo upotrijebiti za slanje obavijesti o proizvodu ili usluzi.

Kolačiće i podatke prikupljene iz drugih tehnologija koristimo kako bi poboljšali doživljaj i kvalitetu kod upotrebe naših web aplikacija.

Naši sustavi mogu automatski prepoznati sadržaj unešenih podataka (ukoliko je tako definirano) kako bi oni bili relevantni za daljnju obradu u sustavu.

Osobni podaci koji su nam pruženi možemo kombinirati (uz pristanak korisnika) s više usluga ukoliko koristi neku drugu našu uslugu kako bismo olakšali korištenje proizvoda ili usluge i daljnju obradu podataka.

Potreban nam je pristanak od strane korisnika za korištenje informacija u druge svrhe koje ovdje nisu navedene.

Osobne informacije se mogu obraditi na poslužitelju izvan zemlje u kojoj se nalazite.

Za ININ-ova softverska rješenja koja koriste umjetnu inteligenciju (Artificial Intelligence, AI) koristimo snimljene videe, fotografije za unaprjeđenje točnosti tog softvera. Ljudi i vozila u videima i slikama će pritom biti zamučeni. Slike i videi su pohranjeni na ININ-ovom serveru i po korisnikovom zahtjevu ili nakon procesiranja videa podaci će biti izbrisani.

### **3.4. Mogućnost izbora**

Cilj nam je upoznati naše korisnike s načinima prikupljanja informacija kako bi oni razumno odlučili o njihovoj daljnjoj upotrebi. Pružamo sljedeće mogućnosti izbora:

- Pregled i ažuriranje kontrole upotrebe podataka
- Pregled i nadzor informacije
- Pregled i uređivanje postavki
- Prilagođavanje načina povezivanja
- Prilagođavanje načina upravljanja
- Preuzimanje informacije (tekstualni, excel, pdf dokument i sl.)
- Odabir informacija koje će se prikazivati putem proizvoda ili usluge

### **3.5. Dijeljenje informacija**

Naši proizvodi i usluge omogućuju da dijelite vlastite informacije s drugim osobama. Naši proizvodi i usluge Vam daju razne mogućnost za unos, upotrebu, dijeljenje i uklanjanje informacija.

Vaše osobne podatke ne dijelimo s našim korisnicima, partnerima te ostalim tvrtkama, organizacijama i pojedincima, osim u sljedećim slučajevima:

- Vašeg pristanka
- Vanjske obrade
- Iz pravnih razloga

Pristajete na mogućnost dijeljenja informacija koji ne otkrivaju Vaš identitet javno s našim korisnicima, partnerima i povezanim web lokacijama. Nastojimo osigurati povjerljivost svih osobnih informacija te ukoliko dođe do prijenosa podataka ili promjene nadležnih pravila o privatnosti, dužni smo obavijestiti o tome sve naše korisnike.

### **3.6. Pristupanje osobnim podacima i ažuriranje**

Korištenjem naših proizvoda i usluga, korisnicima nastojimo pružiti pristup osobnim podacima. Ukoliko su oni pogrešni, pružamo brze usluge ažuriranja i brisanja istih, osim ako ih je potrebno sačuvati zbog opravdanih razloga.

Održavamo informacije kako bi ih zaštitili od zlonamjerne upotrebe. S toga, ako korisnik obriše neku informaciju iz našeg sustava, postoji mogućnost da se obrisana informacija koristila na nekom drugom mjestu i zbog toga je tamo ostala pohranjena. Ukoliko korisnik primijeti takvu informaciju na mjestima gdje je ostala pohranjena a koju ne želi više u sustavu, ima mogućnost kontaktirati našu službu koja mu je dostupna kako bi se informacija ažurirala ili uklonila.

### **3.7. Sigurnost informacija**

Bitno nam je zaštititi podatke naših korisnika od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništenja informacija koje čuvamo.

Svi naši sustavi imaju enkripciju kod pristupanja određenom proizvodu ili usluzi. To je kod „desktop“ aplikacija obično lozinka kod pokretanja aplikacije, dok je kod web aplikacije to korisničko ime (ili e-mail) i lozinka.

Također, interno provjeravamo prikupljene informacije, načine pohranjivanja i obrada kako bi zaštitili vlastite sustave od svakog neovlaštenog i zlonamjernog pristupa.

Ograničavamo pristup informacijama dodavanjem određenih prava unutar naših sustava za svakog pojedinog korisnika naših proizvoda ili usluga.

### **3.8. Primjena Pravila o privatnosti**

Navedena Pravila o privatnosti se primjenjuju na sve sustave odnosno na sve proizvode i usluge koje nudi tvrtka ININ informatički inženjering d.o.o.

Naša Pravila o privatnosti se primjenjuju isključivo na proizvode i usluge koje nudi naša tvrtka te ne pokrivaju druge načine pristupanja i postupanja s informacijama kao što to imaju druge tvrtke i organizacije.

### **3.9. Zahtjev i suradnja s regulatornim tijelima**

Redovito provjeravamo usklađenost naših sustava s našim Pravilima o privatnosti.

Ako dobijemo pisanu žalbu od našeg korisnika, direktno ćemo se obratiti osobi koja je poslala žalbu kako bi ta ista osoba dostavila dodatne podatke o problemu. Suradujemo s nadležnim tijelima i lokalnim vlastima za zaštitu podataka kako bi se u što kraćem roku riješile žalbe koje se odnose na prijenos osobnih podataka, a koje ne možemo izravno riješiti s našim korisnicima.

### **3.10. Promjene**

Naša Pravila o privatnosti su podložna izmjenama. Prava korisnika koja su vezana za navedena Pravila o privatnosti neće se umanjiti bez svjesnosti i suglasnosti našeg korisnika.

O promjenama smo dužni obavijestiti sve naše korisnike ili im dati vidljivu obavijest kroz određeni proizvod ili uslugu koju koriste.

Starije inačice Pravila o privatnosti čuvamo u vlastitoj arhivi kako bi one bile dostupne našim korisnicima po određenim potrebama i zahtjevima.

### **3.11. Korištenje naših proizvoda i usluga**

Zabranjeno je korištenje u krive svrhe i zlouporaba naših proizvoda i usluga. Nitko nema pravo ometati i pristupati našim proizvodima i uslugama ukoliko nisu namijenjeni za korištenje te nisu odobreni od naše strane.

Naši proizvodi i usluge mogu se koristiti isključivo unutar zakonskih okvira (primjenjivi zakoni i pravilnici).

Imamo mogućnost privremene obustave ili trajnog prestanka pružanja usluga ukoliko se korisnik ne pridržava pravila, uvjeta ili određenog načina ponašanja kojeg nalažemo kod korištenja naših proizvoda i usluga.

Nitko nema pravo koristiti sadržaj vezan za naše proizvode i usluge bez odobrenja od naše strane ili ako se korištenje određenog sadržaja krši sa zakonom. Ne smije se izmijeniti, sakriti ni ukloniti niti jedna stavka sadržaja bez dodijeljenih prava za upravljanje tim istim sadržajem unutar naših proizvoda ili usluga koji se koriste.

Za upravljanje sadržajem potrebna je odgovorna strana koja će drugima omogućiti korištenje određenog sadržaja. Ukoliko utvrdimo da je sadržaj nezakonit, krši naša pravila ili pravila definirana zakonom, možemo ga trajno ukloniti ili zabraniti prikazivanje tog sadržaja.

Neki od naših proizvoda i usluga su dostupni na mobilnim uređajima te upozoravamo korisnike da ih ne koriste pri vožnji kako im ne bi odveli pozornost i spriječili ih u poštivanju prometnih i sigurnosnih pravila.

### **3.12. Vaš korisnički račun**

Za korištenje naših proizvoda i usluga potreban je prethodno kreiran korisnički račun. Korisnički račun može kreirati korisnik (administrator) koji ima dodijeljena prava ili po potrebi, zaposlenik u našoj tvrtki. Administrator ima mogućnost pristupiti korisničkom računu, dodijeliti određena prava i onemogućiti ga ukoliko je to potrebno.

Svaki korisnik treba čuvati svoju zaporku u tajnosti. Korisnik treba biti odgovoran za svoje podatke i aktivnosti na svom računu odnosno putem njega. Zaporka bi trebala biti jedinstvena. Korisnik ne bi trebao upotrebljavati lozinku koju koristi za prijavu u naš sustav koja je identična onoj koju koristi na nekim drugim aplikacijama tj. sustavima.

### **3.13. Zaštita autorskih prava i privatnosti**

Pravila o privatnosti tvrtke ININ informatički inženjering d.o.o. daju sliku kako koristimo osobne podatke i na koje načine štitimo privatnost naših korisnika. Upotrebom naših proizvoda i usluga korisnik prihvaća mogućnost upotrebe podataka u skladu s Pravilima o privatnosti.

Kod kršenja autorskih prava, uklanjamo račune prekršitelja i dajemo trajnu zabranu njihovom pristupu. Ukoliko korisnik smatra da je došlo do kršenja njegovih ili autorskih prava nekog drugoga, obavezan je obavijestiti nas o problemu koji se pojavio u što kraćem roku od primjećivanja problema.

### **3.14. Sadržaj na našim proizvodima i uslugama**

Naši određeni proizvodi i usluge korisnicima omogućuju prijenos, izmjenu, pohranu, slanje ili primanje sadržaja. Korisnici zadržavaju prava vlasništva nad tim sadržajem. Putem naših proizvoda i usluga korisnicima možemo ponuditi određeni način pristupanja te uklanjanja njihovog sadržaja.

### **3.15. Software u našim proizvodima i uslugama**

Kod naših web aplikacija odnosno mobilnih aplikacija, software se automatski ažurira. Korisnik to može primijetiti povećanjem broja verzije i datuma na samoj web aplikaciji od broja i datuma prethodne verzije.

Nitko nema pravo zlouporabiti (distribucijom, davanjem, kopiranjem, mijenjanjem, prodajom) ni dati u najam niti jedan naš proizvod ili uslugu, niti provoditi „obrnuti inženjering“ te izvlačiti izvorni kôd naših web aplikacija otvorenog koda ili provoditi slične aktivnosti.

### **3.16. Izmjena i prekid korištenja naših proizvoda i usluga**

Naši proizvodi i usluge se neprestano mijenjaju i poboljšavaju. Imamo mogućnost dodavanja određene funkcije odnosno značajke, a također možemo privremeno ili trajno obustaviti funkciju nekog proizvoda ili usluge.

Ukoliko naš korisnik odluči prestati koristiti naš proizvod ili uslugu, korisniku ćemo biti na raspolaganju i dati mu određeni period da ukloni sve potrebne informacije iz proizvoda ili usluge koje su mu dane na korištenje.

### **3.17. Odricanje od odgovornosti**

Nastojimo prilagoditi korisnicima određene stvari unutar naših aplikacija kako bi im se olakšao rad u njima. Međutim, ne obvezujemo se za preuzimanje odgovornosti za njihov sadržaj unutar naših proizvoda i usluga osim u slučajevima kada smo sudjelovali u upravljanju istim.

### **3.18. Naša odgovornost**

U zakonom dopuštenoj mjeri, odgovornost tvrtke ININ informatički inženjering d.o.o. temelji se na isključivo na dogovorenim uvjetima kod sklapanja ugovora odnosno pri kupnji našeg proizvoda ili usluge.

Korištenje naših proizvoda i usluge je ograničeno za onaj iznos koji nam je uplaćen za njihovo korištenje. Iznimka je slučaj kada korisnik redovito plaća održavanje naših proizvoda i usluga.

Nismo odgovorni za gubitak ili štetu koja se ne može razumski predvidjeti. U tom slučaju, daljnjim sporazumom će se istražiti i pokušati riješiti određeni nastali gubitak ili šteta.

### **3.19. O uvjetima korištenja**

U slučaju određenih promjena ili održavanja kod promjene zakona, ove upute su podložne izmjenama. Uvjeti bi se trebali redovito pregledavati i ažurirati ukoliko dođe do određenih izmjena. Korisnike smo dužni obavijestiti ukoliko dođe do promjene u okviru uvjeta korištenja određenog proizvoda ili usluge.

Promjene nisu primjenjive retroaktivno i stupaju u prethodno dogovorenom periodu između nas i korisnika naših proizvoda i usluga. Promjene vezane za određenu (novu) funkciju proizvoda i usluge ili u slučaju kada su izmjene napravljene iz pravnih razloga stupaju trenutno. Ako korisnik ne prihvaća izmjene uvjeta korištenja, on bi nas trebao obavijestiti o tome te istovremeno prestati koristiti naš proizvod ili uslugu.

Ukoliko postoji neslaganje u odredbama između ovih uvjeta i dodatnih uvjeta, primijeniti će se dodatni uvjeti. Uvjeti korištenja uređuju odnos između nas i korisnika te se ne odnose na prava ili korist trećih strana.

Ako se korisnik ne pridržava ovih uvjeta, postoji mogućnost da ne poduzmemo nikakve radnje što bi značilo odricanje vlastitih prava koji se mogu odnositi na poduzimanje budućih radnji.

Postoji mogućnost da je određena odredba unutar ovih uvjeta nevaljana i to ne utječe niti se odnosi na ostale odredbe odnosno na njihovu valjanost.

Za više informacija o uvjetima korištenjima, pravilima privatnosti i za ostale upute stojimo na raspolaganju putem naše korisničke podrške.

## **4. Valjanost i upravljanje uputom**

Ova uputa vrijedi od 29.03.2018.

Vlasnik ove upute je ININ informatički inženjering d.o.o. koji mora ovu uputu pregledati i eventualno dopuniti najmanje jednom godišnje.